ИНСТРУКЦИЯ

проведения акции

«В отопительный период налегке!»

1. **Территория, способ, сроки и цели проведения Акции**
	1. Источником полной информации об Акции, в том числе об Организаторе, сроках проведения Акции, правилах ее проведения, является корпоративный сайт Организатора.
	2. Целью акции является мотивирование потребителей коммунальных услуг – физических лиц, которые являются собственниками и пользователями жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее Участники) на погашение накопленной задолженности за оказанные услуги.
	3. Способ достижение цели Акции – списание пеней, начисленных Участникам акции, в соответствии с условиями Акции.
	4. Сроки проведения Акции: с даты официального опубликования настоящего положения на корпоративном сайте.
2. **Условия участия в акции**
	1. Участником может быть физическое лицо, которое является собственником или пользователем жилого помещения в многоквартирном доме или жилого дома – потребитель коммунальных услуг, поставляемых Организатором по договору, содержащему положения о предоставлении коммунальных услуг (в платежных документах поставщиком услуг по отоплению и (или) горячему водоснабжению указан Организатор).
	2. Участник в срок до 10.10.2023 полностью оплачивает задолженность (в том числе текущее начисление) за оказанные коммунальные услуги, в отношении которой не вынесено судебное решение, а также, при наличии, задолженность по оплате пеней и судебных издержек, в отношении которой вынесено и вступило в законную силу судебное решение. При предъявлении Участнику начислений к оплате посредством ЕПД через расчетный центр, Участник оплачивает задолженность напрямую на расчетный счет Организатора.
	3. Участник в срок до 19.10.2023 включительно направляет в адрес Организатора заявление об участии в Акции (по форме приложения 1 к настоящей инструкции) одним из следующих способов:

- почтовым или курьерским;

- лично в офис Организатора;

- на электронный адрес Организатора;

- через обращение в личном кабинете.

К заявлению в обязательном порядке прикладывается копия платежного поручения об оплате задолженности.

* 1. Организатор в срок до 20.10.2023 проверяет сведения, содержащиеся в заявлении, сведения об оплате Участником. В случае выявления каких-либо несоответствий в течении 2 рабочих дней связывается с Участником по контактным данным, указанным в заявлении, для незамедлительного разрешена несоответствий. При отсутствии замечаний ко всем сведениям Организатор (без дополнительного уведомления Участника) принимает заявление к участию в Акции и производит списание пеней, начисленных за неоплату задолженности, в отношении которой не вынесено судебное решение. В платежном документе за месяц, в котором проведена Акция, отражается данная информация.
	2. При предъявлении Участнику начислений к оплате посредством единого платежного документа через расчетный центр Организатор до конца календарного месяца направляет уведомление в расчетный центр о погашении Участником задолженности, указанной в пункте 2.2 настоящего положения, с поручением о списании пеней, начисленных за неоплату задолженности, в отношении которой не вынесено судебное решение, и отражении данных сведений в платежном документе за месяц, в котором проведена Акция.
	3. В случае пропуска сроков, упомянутых в пунктах 2.3, 2.4, 2.6 настоящего положения по вине Организатора, Организатор выполняет действия по списанию пеней в месяце, следующем за месяцем проведения Акции.